

سياسة الجودة

جمعية التكاملية لذوي الإعاقة هي مؤسسة رائدة في تقديم خدمات متكاملة ومتميزة للأفراد ذوي الإعاقة، تشمل التأهيل، التعليم، والدعم النفسي والاجتماعي. نعمل جاهدين لتقديم خدمات تلي وتتجاوز توقعات المستفيدين، ونهدف لتحقيق أعلى معايير الجودة والارتقاء بخدماتنا للسوق المحلي والدولي.

ولهذا، نلتزم بتطبيق متطلبات المواصفة القياسية ISO 9001 لضمان إدارة جودة شاملة وتحقيق التحسين المستمر في جميع خدماتنا، بما يسهم في تعزيز استقلالية ودمج ذوي الإعاقة في المجتمع. تتمثل سياسة الجودة في الجمعية التكاملية لذوي الإعاقة في التالي:

١. إنشاء نظام إدارة يتطابق مع المواصفات العالمية لنظام إدارة الجودة ISO 9001:2015
٢. توفير القوى البشرية التي تناسب طبيعة العمل.
٣. الالتزام بالتحسين المستمر للخدمات التي تقدمها الشركة وتطوير نظام إدارة الجودة.
٤. السعي الدائم لتحقيق رضا أصحاب المصلحة بمستويات الجودة التي تتطابق مع المواصفات.
٥. المراجعة الدورية لسياسة الشركة في اجتماعات مراجعة الإدارة وقياس مدى مناسبة نظام العمل لسياسة الجودة.

الرئيس التنفيذي